



Uprawnienia turysty wobec epidemii koronawirusa

I. Wycieczka organizowana przez przedsiębiorstwo turystyczne

A. Kiedy można odstąpić od umowy?

Wyjazdy organizowane przez przedsiębiorców turystycznych mających siedzibę w RP regulowane są ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, która wymienia trzy możliwe przesłanki umożliwiające odstąpienie od umowy:

- wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności,
- w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie,
- mające znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego.

B. Czym są nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności?

Należy przez to rozumieć wydarzenie pozostające poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania. Prawo unijne wskazuje, że mogą być to sytuacje zagrożenia terrorystycznego, katastrofy naturalne, czy właśnie wybuch epidemii poważnej choroby.

C. Zwrot jakich kosztów przysługuje turystom?

Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu kosztów z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

Podobne uprawnienia ma organizator wycieczki, jeśli powiadomił podróżnych niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

II. Wycieczka organizowana samodzielnie

W przypadku organizowania wyjazdu „na własną rękę” **nie ma zastosowania ustawa, o której była mowa wyżej.**

Każdorazowo muszą Państwo zwracać uwagę na treść regulaminów i umów, które Państwo indywidualnie zawierają z poszczególnymi przewoźnikami czy hotelami, także w kontekście odwoływania wyjazdów po uiszczeniu zaliczki czy opłat za zmianę terminu pobytu.

III. Ubezpieczenia

Radzimy zapoznać się z treścią OWU i zawartych polis.

Ubezpieczenia turystyczne / ubezpieczenia na wypadek rezygnacji z podróży często zawierają liczne wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela, także w przypadku epidemii.

Część ubezpieczeń może zostać wyłączona w przypadku wyjazdu do szczególnie narażonych krajów jak Chiny, a część może zostać ograniczona jeśli polisę zawarto już po wystąpieniu epidemii.

Posiadanie tzw. **ubezpieczenia all risk** może okazać się przydatne, ze względu na fakt, iż jego zakres jest najpełniejszy.

Kontakt

Maciej Krotoski
advokat, partner zarządzający
maciej.krotoski@krotoski-adwokaci.pl